

ПРАВИЛА:

- Настаняване от 12:00ч. до 23:00ч.
- Освобождаване на стаите до 11:30ч.
- При пристигане в хотела, гостът е длъжен да представи личен документ.
- При предварително прекратяване на престоя, заплатената сума не се възстановява.
- Тихи часове от 22:00ч. до 07:30ч.
- Закуската се сервира от 7:30ч. до 10:00ч.
- Безплатен паркинг (резервация не е необходима).
- WiFi е на разположение във всички зони и е безплатен.
- Пушенето е забранено в стаите и в общите части на къщата.
- Пушенето е разрешено само в обособените зони за пушене.
- Партита и шумни събития не са разрешени.
- Забранено е пребиваването в хотела с домашни любимци.
- Забранено е използването на електрически и газови уреди в стаите.
- Забранено е предоставянето на ключ-картата от стаята Ви на трети лица.
- Забранено е изнасянето и преместването на мебели от стаите.
- Забранено е нарушаването на общоприетите норми на поведение, агресивното поведение и действия, заплашващи здравето и имуществото на околните.
- Моля оставяйте ценните си вещи и документи в сейфа в стаята, или на Рецепция.
- За вещи, оставени без надзор отговорност носи госта.
- Молим Ви да пазите имуществото на хотела и да съблюдавате правилата за пожарна безопасност.
- Преди да излезете от стаята си, молим да затворите прозорците, крановете за вода, изключете светлината и електроуредите.
- Гостът компенсира стойността на повреденото имущество в хотела.
- На територията на къщата работи система за видеонаблюдение /с изключение на тоалетните, стаите и някои зони в общите части/. Ползвайки услугите на Къща за Гости "Алина", Вие се съгласявате с видеонаблюдението и общите условия.
- Гости, които не спазват общия ред и не уважават политиката на хотела, може да бъдат принудени да напуснат комплекса без възстановяване на предплатените суми.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- Тези правила са разработени на базата на действащото българско законодателство.
- Къща за Гости "АЛИНА" гарантира на своите гости спазване на конфиденциалност.
- Администрацията на къщата може да прекрати предоставянето на услуги на тези гости, които нарушават правилата и не спазват политиката на хотела.